

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**

**Lý Minh**

**HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CÁ NHÂN  
TẠI NGÂN HÀNG TRÁCH NHIỆM  
HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN XÂY  
DỰNG VIỆT NAM CHI NHÁNH  
LAM GIANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG**

**Thành phố Hồ Chí Minh – 2020**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**

**Lý Minh**

**HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CÁ NHÂN  
TẠI NGÂN HÀNG TRÁCH NHIỆM  
HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN XÂY  
DỰNG VIỆT NAM CHI NHÁNH  
LAM GIANG**

Chuyên ngành : Tài chính Ngân hàng  
Mã số : 834 02 01

**LUẬN VĂN THẠC SĨ TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:  
TIẾN SỸ TRẦN ÁI CẨM**

**Thành phố Hồ Chí Minh – 2020**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng : toàn bộ nội dung luận văn này là do bản thân tự nghiên cứu từ những tài liệu tham khảo, thông tin và dữ liệu tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam và theo hướng dẫn của **Tiến sỹ. Trần Ái Cẩm**

Tôi xin cam đoan đề tài “Hoạt động tín dụng cá nhân tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang” không sao chép từ luận văn, luận án của bất kỳ ai. Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

**Tác giả luận văn**

**Lý Minh**

# MỤC LỤC

Trang

## LỜI CAM ĐOAN

## MỤC LỤC

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

## CHƯƠNG I TỔNG QUAN NHỮNG NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN, NHỮNG VẤN ĐỀ TIẾP TỤC NGHIÊN CỨU VÀ CƠ SỞ LÝ LUẬN.....4

1.1 Khái quát hoạt động tín dụng cá nhân của các ngân hàng thương mại.....4

1.1.1 Khái niệm và phân loại tín dụng của Ngân hàng thương mại.....4

1.1.2 Hoạt động tín dụng cá nhân của các Ngân hàng thương mại .....7

1.1.3 Vai trò của tín dụng cá nhân trong nền kinh tế .....12

1.2 Nội dung hoạt động tín dụng cá nhân của Ngân hàng thương mại .....14

1.2.1 Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động tín dụng cá nhân của NHTM .....14

1.2.2 Nâng cao hoạt động tín dụng cá nhân của ngân hàng thương mại .....17

1.2.3 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động tín dụng cá nhân của ngân hàng thương mại .....19

1.3 Kinh nghiệm về hoạt động tín dụng cá nhân của một số ngân hàng thương mại và bài học kinh nghiệm của Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam .....23

1.3.1 Kinh nghiệm về hoạt động tín dụng cá nhân của một số NHTM (VCB, BIDV, Agribank, Vietinbank...) tại Việt Nam .....23

1.3.2 Bài học kinh nghiệm đối với Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang .....24

1.4 Những nghiên cứu liên quan.....25

## KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 .....27

## CHƯƠNG II THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN XÂY DỰNG VIỆT NAM CHI NHÁNH LAM GIANG .....28

2.1 Khái quát về Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam Chi nhánh Lam Giang .....28

2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển.....28

2.1.2 Bộ máy tổ chức .....	30
2.1.3 Tình hình hoạt động kinh doanh của chi nhánh .....	33
2.2 Thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang .....	35
2.2.1 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo dư nợ.....	35
2.2.2 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo số lượng khách hàng	40
2.2.3 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo dư nợ bình quân trên một khách hàng cá nhân.....	41
2.2.4 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo dư nợ khách hàng cá nhân trên tổng dư nợ .....	42
2.2.5 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo biến động kết cấu dư nợ.....	42
2.2.6 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo phương thức cấp tín dụng.....	45
2.2.7 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo thu nhập .....	47
2.2.8 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng theo kiểm soát rủi ro .....	47
2.2.9 Phân tích thực trạng hoạt động tín dụng cá nhân theo quy trình cấp tín dụng .....	51
2.3 Đánh giá chung hoạt động tín dụng cá nhân tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang .....	53
2.3.1 Kết quả đạt được .....	53
2.3.2 Tồn tại, hạn chế .....	53
2.3.3 Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế .....	57
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 .....</b>	<b>59</b>
<b>CHƯƠNG III GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN XÂY DỰNG VIỆT NAM CHI NHÁNH LAM GIANG.....</b>	<b>60</b>
3.1 Mục tiêu, định hướng hoạt động tín dụng cá nhân tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 .....	60
3.1.1 Mục tiêu .....	60
3.1.2 Định hướng .....	61

3.2 Giải pháp hoàn thiện hoạt động tín dụng cá nhân tại Ngân hàng thương mại trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xây dựng Việt Nam chi nhánh Lam Giang .....	62
3.2.1 Giải pháp đa dạng hóa các hình thức hoạt động tín dụng cá nhân.....	62
3.2.2 Giải pháp tăng trưởng hoạt động tín dụng cá nhân.....	66
3.2.3 Giải pháp hoạt động thu thập, xử lý và lưu trữ thông tin.....	68
3.2.4 Giải pháp nâng cao chất lượng thẩm định tín dụng .....	69
3.2.5 Giải pháp giám sát nợ sau khi cho vay .....	72
3.2.6 Giải pháp thực hiện nghiêm túc quy trình tín dụng .....	74
3.2.7 Giải pháp nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp cho CBCNV .....	76
3.2.8 Giải pháp đẩy mạnh hoạt động tiếp thị, khuyến mãi .....	77
3.3 Kiến nghị.....	84
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....</b>	<b>84</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>85</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>86</b>